



ג' תמוז תש"פ
25 יוני 2020
לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות-תשובות

הנדון: מכרז מספר 132/2020 - מתן שירותי אוריינות מחשבים לאנשים עם חירשות ולאנשים עם כפל נכות חירשות ועיוורון, בפריסה ארצית מכרז חוזר למכרז 186/2018

להלן השאלות ותשובות ההבהרה למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט בכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים בכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	5.3.1	בסעיף 5.3.1 מצוין כי ההצעה תוגש ב-2 עותקים קשיחים (מודפסים). האם בנוסף יש להגיש עותק דיגיטלי?	אין צורך להגיש עותק דיגיטלי
2.	נספח יד' סעיף 1.2 סעיף 4.2.8.2 1.1-1.2	בנספח יד' יש לסמן את האוכלוסייה שלה ניתן השירות. ארגון שמגיש הצעה לאשכול ז' בלבד, ומסמן בטבלה בנספח יד' שירות הניתן לכפל נכות במהלך מספר שנים שמעבר לתנאי הסף	אדם עם מוגבלות מוגדר במכרז "אדם עם לקות פיסית, נפשית או שכלית לרבות קוגניטיבית, קבועה או זמנית, אשר בשלה מוגבל תפקודו באופן מהותי בתחום אחד או יותר



מתחומי החיים העיקריים". לקות חושית לא נכללת בהגדרה זו.	בסעיף 4.2.8.2 1.1, האם זה מזכה הן בניקוד עבור אספקת שירות לאנשים עם מוגבלות והן בניקוד עבור אספקת שירותים לבעלי נכות כפולה?		
אמות המידה נפרדות עבור אשכולות א'-ו' ואשכול ז'. ניקוד עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם כפל נכות ניתן רק למציע שהגיש הצעה עבור אשכול ז'. מספר שנות ניסיון עם אנשים עם מוגבלות חושית כפולה רלוונטי רק עבור אשכול ז'. באשכול ז' ניתן לקבל ניקוד גם עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם לקות שמיעה וגם עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם כפל נכות.	אם מסמנים בטבלה בנספח טז' 1.9 שירות הניתן לכפל נכות במהלך מספר שנים שמעבר לתנאי הסף, האם זה מזכה בניקוד הן עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם לקות שמיעה והן עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם כפל נכות?	נספח טז' סעיף 1.9 סעיף 4.2.8.2 1..2 ו-2.2	3.
כן.	אם מסמנים בטבלה בנספח טז' 2.11 העברת שיעורים פרטיים לאנשים עם נכות כפולה במהלך מספר שנים ומעבר לתנאי הסף בסעיף 4.2.8.2, 3.1, האם זה מזכה בניקוד הן עבור ניסיון בהעברת שיעורים פרטיים (3.1) והן בניקוד עבור ניסיון בעבודה עם אנשים עם נכות כפולה (3.2)?	נספח טז' סעיף 2 סעיף 4.2.8.2 3.1, 3.2 ו-3.3	4.
דרישות ההשכלה עבור מנהל הפרויקט באשכולות א'-ו' מפורטות בסעיף 4.2.8.1, ועבור מנהל הפרויקט באשכול ז' מפורט בסעיף 4.2.8.2	מהן דרישות ההשכלה המינימליות של מנהל מוצע? בסעיף 4.2.6 נכתב כי דרישות הניסיון וההשכלה המינימליות של המנהל הנדרש מפורטות בסעיף 2.8.6.1, אולם בסעיף זה לא מצוינות דרישות ההשכלה המינימליות.	סעיף 4.2.6 סעיף 2.8.6.1	5.
המפרט תוקן- אין דרישות השכלה למדריך.	מהן דרישות ההשכלה המינימליות של מדריך מוצע? בסעיף 2.8.6.4.3 מצוין דרישות השכלה כמפורט בסעיף 3.2.5.3.1, אולם בסעיף זה לא מצוינות דרישות ההשכלה	סעיף 2.8.6.4.3 סעיף 3.2.5.3.1	6.
על הספק להיות ערוך להעביר קורסים בכל התוכנות שצוינו.	האם ניתן להעביר קורסים בתחום אפליקציית ZOOM במקום ב- OVO שאינה שימושית כיום בשוק?	סעיף 2.5.7.2.2	7.





<p>להוסיף – כן, במגבלת הקורסים שאושרו על ידי המשרד.</p>	<p>כיום, קיימת טכנולוגיה מסייעת – שימוש באייפון עם צג ברייל הנותן מענה לאוכלוסייה הצעירה. האם ניתן להוסיף קורס בנושא זה?</p>	<p>סעיף 2.5.7.2.3</p>	<p>8.</p>
<p>המחיר המוצע לשעה באשכול ז' הוא עבור הדרכה פרטנית. המחיר המוצע באשכולות א'-ו' הוא עבור הדרכה קבוצתית. תעריפי הדרכה קבוצתית אינם זהים לתעריפי הדרכה פרטנית.</p>	<p>מדוע המחיר המוצע לשעה אקדמית באשכול ז' נמוך משמעותית מהמחיר המוצע לשעה אקדמית באשכולות א'-ו'?</p> <p>כאשר המחיר המשולם למדריך לשעה אקדמית זהה בין אם מדובר בשיעור קבוצתי ובין אם מדובר בשיעור פרטני ויתר על כן, התעריף לאשכול ז' כולל הסעות לאנשים עם נכות כפולה עיוורון וחירשות וכל מקבלי השירות הנ"ל מגיעים בהסעות.</p>	<p>סעיף 4.3.1.1 ו-4.3.1.2</p>	<p>9.</p>
<p>במסגרת המכרז יש להגיש מדריכים כחלק מתנאי הסף, ואין חובת הצגת מנהל.</p> <p>עבור הניקוד באמות המידה, רשאי המציע להציג מנהל ולקבל עבורו ניקוד. ככל שלא יציג מנהל – הצעתו לא תיפסל, אך המנהל ינוקד ב-0 נקודות (בניגוד למדריכים שאי הצגתם תפסול את ההצעה).</p>	<p>כתוב כי בהגשת הצעה עבור אשכולות א' עד ו' על המציע להציג במסגרת הצעתו את אנשי הצוות האלו בלבד 3.2.5.2 ו-3.2.5.1 (מדריך לקבוצה אוראלית ומדריך לקבוצה דוברת שפת הסימנים) – בסעיף זה מובהר כי אין צורך להציג מנהל ואילו בטבלת בדיקת האיכות המופיע בסעיף 4.2 – מופיעה הערה ביחס לאמת המידה 2 – "למען הסר ספק, מובהר כי מציע שלא יציג מנהל בהצעתו או שהמנהל שיציג לא יעמוד בדרישות הניסיון המינימליות המפורטות בסעיף 1.6.8.2 למכרז יקבל 0 נקודות ביחס למנהל כאמור בכל אחת מאמות המידה המתייחסות אליו המפורטות להלן". לאיזו הנחיה להתייחס?</p>	<p>3.2.5 – ניסיון הצוות המוצע</p>	<p>10.</p>

את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות **באתר מינהל הרכש הממשלתי**, תחת הלשונית "מכרזים". יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע ואותו יש להגיש חתום עם ההצעה.





ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות כמפורט מעלה:

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה ר"ח יעל אדלמן – ס. חשב המשרד עו"ד חגית ברסטל גינת – נציג
היועצת המשפטית

הריני להצהיר כי קיבלתי את טופס שאלות ותשובות והמפרט המתוקן לידי:

תאריך	שם המציע	תפקיד
נציג/ה המציע המוסמך/ת	חתימה וחותמת	עוסק מורשה/מספר זהות/מלכ"ר
פקס	טלפון נוסף/נייד	כתובת דואר אלקטרוני-Email

